



Faire connaissance avec Christelle SECHET-CARPY

Formatrice et consultante – Accompagnement des équipes

Décrivez votre parcours :

J'ai travaillé pendant plus de 15 ans en entreprise, dans différentes organisations, à des postes de **management** hiérarchique et transverse. Mon premier métier est Responsable **Qualité**, amélioration des organisations, conduite du **changement**. Mais après avoir beaucoup travaillé sur les process, j'ai préféré me concentrer sur ce qui me semble le plus important : les hommes et femmes qui composent la structure. C'est pour cela que je me suis formée au **coaching** d'équipe puis au coaching individuel.

Aujourd'hui je suis indépendante, j'accompagne les entreprises et structures pour mettre plus de **fluidité** dans leurs process, et les personnes, à être plus **efficace**, mettre plus de **sens** et ainsi à mieux se sentir dans leur quotidien professionnel.

Quelles sont selon vous vos compétences clés ?

- Qualité (ISO et outils de résolutions de problèmes de base)
- Organisation, efficacité organisationnelle
- Conduite de réunion
- Management
- Coaching individuel, bilan de compétences
- Intelligence collective, coaching d'équipe, Co-Développement
- QVT
- RSE

Citez une ou plusieurs formations dans laquelle/lesquelles vous êtes intervenu.e ?

A ce jour aucune pour les Centres Sociaux.

En cours :

- Efficacité organisationnelle dans son quotidien professionnel
- Préparer et animer des réunions de travail

Quelle est votre meilleure expérience en tant que formateur.trice ?

Pas facile de choisir...

Une de mes meilleures expériences est la formation de chefs d'équipe au management. C'était une formation de plusieurs modules sur plusieurs semaines. Ces chefs d'équipe ne se connaissaient pas forcément, ils venaient d'agences différentes et avaient au quotidien des fonctionnements différents.

J'ai réussi à créer une équipe avec de beaux partages à la fin, et surtout, leur posture de manager a nettement évolué. Avec les jeux de rôles, mes exemples personnels et leurs exemples, ils ont pris conscience qu'ils pouvaient faire différemment. Après ces modules, j'avais 2 séances de coaching individuel avec chacun pour réajuster leur posture et confirmer leurs succès. J'avoue avoir beaucoup apprécié ces moments d'échange avec parfois de l'émotion, et en plus, avoir vu l'impact que cela a pu provoquer sur le quotidien de leur équipe était très gratifiant.

Une anecdote sur vous ou une qualité « décalée » que vous souhaitez communiquer ?

Une capacité d'écoute forte.

Une capacité d'adaptation : cela m'est arrivé de préparer tout le déroulé d'une séance d'intelligence collective et de le revoir au démarrage car le groupe n'était pas dans la « bonne » énergie. Avec d'autres outils et mon dynamisme, j'arrive tout de même à les embarquer pour arriver à destination !

Vos méthodes pédagogiques/outils proposés lors de vos formations ?

Socio-constructivisme et constructivisme : jeux de rôle, travail en sous-groupe, développement des interactions.