



# Faire connaissance avec Maïa DAGORNE

Consultante – Formatrice en démarche qualité et  
amélioration continue - Conformité réglementaire

## Décrivez votre parcours :

Expérience de 13 années en tant que Responsable Qualité Sécurité et Environnement dans une PME, en charge de l'animation de la démarche d'amélioration continue, environnementale et de la prévention des risques

Depuis 4 ans, j'accompagne TPE/PME ou organismes de formation sur des missions de conseil ou de formation, dont les thématiques sont les suivantes : démarche qualité, conformité réglementaire, prévention des risques, optimisation des process internes.

## Quelles sont selon vous vos compétences clés ?

- Compétences techniques : Démarche Qualité, Conformité réglementaire (domaines de la sécurité au travail et l'environnement), Informatique
- Compétences relationnelles : Pédagogique active, écoute et bienveillance

## Citez une ou plusieurs formations dans laquelle/lesquelles vous êtes intervenu.e ?

- Formation professionnelle : Démarche qualité (Datadock, Qualiopi, ISO 9001) et conformité réglementaire (DUERP, RGPD)
- Formation continue - Université de Nantes (Polytech et IUT) : Démarche Qualité, Norme ISO 9001, DUERP et Prévention des risques

## Quelle est votre meilleure expérience en tant que formateur.trice ?

Les retours des stagiaires venus en formation vis-à-vis d'une obligation réglementaire, convaincus de l'apport des outils proposés, au-delà des exigences légales.

## **Une anecdote sur vous ou une qualité « décalée » que vous souhaitez communiquer ?**

J'ai à cœur, lors des formations que j'anime, de mettre à disposition des outils opérationnels et adaptés aux structures et de permettre leur appropriation par les stagiaires, afin qu'ils maintiennent la démarche sur le moyen terme.

## **Vos méthodes pédagogiques/outils proposés lors de vos formations ?**

Apports théoriques, auto-analyse à l'aide du groupe, pédagogie participative, mises en situation, adaptation d'outils opérationnels aux problématiques des structures.