

Prévenir les situations conflictuelles au sein d'une équipe

Le conflit est inhérent à toutes relations humaines et au travail en équipe. C'est ce que nous en faisons qui fait la différence. Le conflit est une opportunité. Il n'est pas forcément source de blocage. Il peut être source de progrès, de créativité pour résoudre les situations. Il s'agit d'acquérir une meilleure compréhension des mécanismes du conflit afin de prendre du recul et se positionner professionnellement.

Cette formation est proposée en intra, à vivre en équipe.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre la dynamique des conflits.
- Comprendre les jeux psychologiques qui interviennent dans une situation conflictuelle.
- Pouvoir adapter les comportements pour favoriser la prévention et la sortie des conflits.
- Connaître les étapes du passage du conflit à la négociation.

Contenu de la formation :

Jour 1 – Comprendre la dynamique des conflits.

- L'image et le rôle du conflit.
- La nature et les racines du conflit.
- Les signaux annonciateurs de tensions, de conflits et stopper leur escalade.
- Les mécanismes de passivité pour prévenir les conflits.

Jour 2 - Prendre du recul et conscience de sa sphère personnelle pour mieux prévenir et traiter les conflits.

- Gérer ses émotions pour mieux prévenir et sortir des conflits.
- Les jeux psychologiques (triangle dramatique) : les comprendre, les repérer, identifier le(s) rôle(s).
- Comprendre les processus/enjeux institutionnels dans les conflits.
- Mise en situation/jeux de rôle.

INTERSESSION

Jour 3 - Adapter des comportements favorisant la prévention et la sortie des conflits

- Adapter des comportements favorisant la prévention et la sortie des conflits.
 - Du conflit à la négociation. Les 10 étapes de négociation : les repérer et les relier à sa pratique.
- Analyser les situations avec les outils et concepts acquis.
- Se mettre en situation afin d'acquérir de nouveaux modes de relations pour exprimer ses émotions.
- Bilan de la formation.

Prévenir les situations conflictuelles au sein d'une équipe

Adaptation de la formation

- Le programme de formation peut être adapté aux besoins de votre structure. Un temps de formation dédié aux administrateur-trice-s est envisageable suivi de temps communs pour l'élaboration d'une culture de médiation / régulation de conflits au sein de l'association. Si nécessaire, une formation plus longue peut vous être proposée.

Moyens pédagogiques :

La formatrice utilisera des méthodes de pédagogie active :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
- Analyse de cas provenant des expériences professionnelles des participant.e.s.
- Mise en situation, jeux de rôles.
- Documents pédagogiques remis à chaque apprenant.
- Processus d'évaluation continue des compétences par QCM.
- Sur la base d'analyses de situations réelles, il s'agit de développer la connaissance de soi, afin de développer de nouveaux savoirs, savoir-faire et savoirs comportementaux professionnels, d'intégrer des options, de clarifier et de développer son propre style et sa posture professionnelle.

Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du / de la formateur.trice et une auto-évaluation des acquis de la formation.

N° Formation : 23CA16

Date(s), lieu(x), horaires et durée :

-  A définir
-  9h30-17h30
-  3 jours
-  Au sein de votre structure

Public concerné :

- Equipe de salarié.e.s (intra)

Pré-requis :

Aucun

Tarifs :

- Adhérents :**
à partir de 1.250 € par jour de formation
- Non-adhérents :**
à partir de 1 625€ par jour de formation

Nombre de participants :

Equipe de votre structure

Formatrice :

Nadia Tessier
Formatrice, médiatrice, consultante en analyse transactionnelle.

Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Soizic Moulin lors de votre demande d'inscription.

Inscriptions en ligne sur
formationpdl.centres-sociaux44.fr