

# Maitriser la relation, principal outil de travail dans un centre social

Les acteur.rice.s des CSC sont en constante relation avec plusieurs groupes (habitant.e.s, équipe pro, publics, bénévoles) au sein desquels iels évoluent. La relation est l'un de leurs outils de travail privilégié et garant de la qualité de leur travail. Une meilleure maîtrise permettra une qualification de ces professionnel.le.s. au service des habitant.e.s.

Cette formation vise à apprendre à mieux communiquer à partir de son expérience de terrain ; comprendre les fonctionnements de la relation pour oser faire autrement et s'équiper d'outils réutilisables dans les situations professionnelles.

## Objectif pédagogique :

- ☐ Travailler sa posture relationnelle en mobilisant des outils d'écoute et de communication, de gestion des situations.

## Contenu de la formation :

### Jour 1

- La relation à l'autre
- Les biais cognitifs
- La communication non-violente: un outil d'aide à a relation
- Gestes et comportements
- Jeux de rôles

## Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Mise en situation.
- Pédagogie active et ludo-pédagogie.

## Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du / de la formateur.trice et une auto-évaluation des acquis de la formation.

## N° Formation : 23CE12

## Date(s), lieu(x), horaires et durée :

- 📅 3 février 2023
- 🕒 9h30-17h30
- ⌚ 1 jour
- 📍 Au plus près des stagiaires

## Public concerné :

- Bénévoles
- Salarié.e.s

## Pré-requis :

Aucun

## Tarifs :

**Adhérents :**  
Bénévoles : 35€ / Salarié.e.s : 265€

**Non-adhérents :**  
Bénévoles : 65€ / Salarié.e.s : 360€

## Nombre de participants :

Minimum 6 / Maximum 14

## Formateur :

**Frédéric Moreau**  
Délégué – Fédération Centres Sociaux de Vendée

## Accessibilité :

*Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Soizic Moulin lors de votre demande d'inscription.*

Inscriptions en ligne sur  
[formationpdl.centres-sociaux44.fr](http://formationpdl.centres-sociaux44.fr)