

Sortir des situations complexes face au public et aux usagers – approfondissement

Cette formation vise à perfectionner les acquis du premier module pour porter un regard constructif sur la mise en place de ces nouvelles compétences et capacités en milieu professionnel. Ce regard permettra d'approfondir certains savoirs abordés en formation.

Objectifs pédagogiques :

- Analyser la mise en pratique des apports techniques et théoriques abordés lors du précédent module.
- Approfondir les apports techniques et théoriques du module précédent.

Contenu de la formation :

Jour 1

- Faire un point d'étape avec les 4 faces de la pratique professionnelle : Etat des lieux des acquis depuis la formation module 1.
- Se mettre en situation et s'entraîner.
 - Analyser les situations avec les outils et concepts acquis.
 - Acquérir de nouvelles options pour traiter les situations complexes.
- Fin de journée : bilan et évaluations

Moyens pédagogiques :

La formatrice utilisera **des méthodes de pédagogie active** :





- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
- Analyse de cas provenant des expériences professionnelles des participant.e.s.
- Mise en situation, jeux de rôles.
- Documents pédagogiques remis à chaque apprenant.
- Processus d'évaluation continue des compétences par QCM.
- Sur la base d'analyses de situations réelles, il s'agit de développer la connaissance de soi afin de développer de nouveaux savoirs, savoir-faire et savoirs comportementaux professionnels, d'intégrer des options, de clarifier et de développer son propre style et sa posture professionnelle.

Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du / de la formateur.trice et une auto-évaluation des acquis de la formation.

N° Formation : 23CE14

Date(s), lieu(x), horaires et durée :

-  6 octobre 2023
-  9h30-17h30
-  1 jour
-  Au plus près des stagiaires

Public concerné :

- Bénévoles
- Salarié.e.s

Pré-requis :

Avoir suivi le module initial (2 ou 3 jours)

Tarifs :

Adhérents :

Bénévoles : 35€ / Salarié.e.s : 265€

Non-adhérents :

Bénévoles : 65€ / Salarié.e.s : 360€

Nombre de participants :

Minimum 8 / Maximum 12

Formatrice :

Nadia Tessier

Formatrice, médiatrice, consultante en analyse transactionnelle.

Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Soizic Moulin lors de votre demande d'inscription.

Inscriptions en ligne sur
formationpdl.centres-sociaux44.fr