

# Créer un espace d'expression et d'écoute des familles

En tant que référent.e familles, quelles sont mes ressources (émotionnelles, compétences professionnelles, méthodologie d'écoute et de compréhension de la parole) pour être en capacité d'accueillir les besoins exprimés ou les situations vécues par les familles que j'accompagne ? Comment me sentir capable de gérer les réactions qui vont avoir lieu lors des rencontres ou des sollicitations ? Comment accompagner les émotions et faciliter la verbalisation ? Comment j'organise les rencontres, le processus d'écoute et d'accueil de la parole des personnes qui me sollicitent ?

## Objectifs pédagogiques :

- Co-construire une relation de coopération avec les personnes accueillies en s'inspirant des outils de base de la communication.
- Développer les capacités de chacun.e à utiliser ses ressources dans l'accueil des ressentis et des émotions.
- Acquérir une méthodologie d'échange : accueil et affiliation, clarification de la demande, recherche de ressources.
- Développer une méthodologie d'animation de groupe afin de faciliter les échanges et mobiliser les ressources des participant.e.s.
- Repérer les ressources et les limites dans la fonction d'animateur.trice de cet espace.
- Créer un langage commun et un échange à l'intérieur du groupe permettant d'utiliser les ressources, l'expérience de chacun.e et du système afin d'optimiser les compétences et l'ajustement aux besoins.

## Contenu de la formation :

### **Jour 1 – Connaître et expérimenter les outils de base de la communication**

- Définir les concepts fondamentaux de la communication.
- Utiliser les techniques de base de la communication pour accueillir les émotions.

### **Jour 2 – Appliquer le processus pour accueillir les émotions**

- Expérimenter les techniques de communication pour accompagner la personne.
- Analyser le vécu, repérer les résonances personnelles et les utiliser comme ressources dans la relation pour gérer l'implication.

### **Jour 3 – Étudier le contexte de la mise en place d'un lieu d'expression et d'écoute des familles**

- Identifier les questions concernant la mise en place, le cadre et les techniques d'animation par la simulation d'un groupe de parole.
- Comprendre la notion de construction du monde au travers de l'approche constructiviste.
- Repérer les enjeux relationnels et les phénomènes de triangulation.
- Analyser le contexte afin de formaliser un cadre et des objectifs permettant la mise en place d'un groupe de parole.

### **Jour 4 - Développer l'aisance de l'animateur.trice référent.e familles**

- Définir les différentes phases du processus de groupe, de l'introduction à la conclusion de la séance.
- Formuler la définition du cadre, poser clairement les règles de fonctionnement.
- Utiliser des techniques d'animation pour soutenir la parole afin de faciliter les échanges et mobiliser les ressources des participant.e.s.
- Pratiquer les techniques propres à améliorer la circulation de la parole afin de créer une intensité relationnelle.
- Développer les ressources de la co-animation.
- Analyser les comportements ponctuels émergeant à l'intérieur d'un groupe.

Le contenu et le processus pédagogique sont susceptibles d'évoluer selon la dynamique du groupe.

## Moyens pédagogiques :

La formation s'articule autour de quatre modalités pédagogiques : théorique, méthodologique, construction de la posture professionnelle, temps d'application clinique.

- exposés contextualisés.
- exercices en sous-groupe, des mises en situation.
- accompagnement individualisé de chaque professionnel.le.
- à partir des situations rencontrées dans l'exercice de sa fonction. Il sera proposé une lecture systémique de celles-ci au travers de différents concepts théoriques.
- ressources bibliographiques et supports pédagogiques.

Le processus de formation proposé est construit à partir de séquences d'apprentissage progressif et gradué dans le temps et comme une intervention systémique.

## Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du / de la formateur.trice et une auto-évaluation des acquis de la formation.

## N° Formation : 23CE20

### Date(s), lieu(x), horaires et durée :

 19 – 20 octobre et 20-21 novembre 2023

 9h30-17h30

 4 jours

 Au plus près des stagiaires

### Public concerné :

Les référent.e.s familles ou professionnel.le.s intervenant auprès des familles dans les Centres Sociaux

### Pré-requis :

Aucun

### Tarifs :

#### Adhérents :

Salarié.e.s : 1 060€

#### Non-adhérents :

Salarié.e.s : 1 440€

### Nombre de participants :

Minimum 6 / Maximum 12

### Formateur :

#### Sophie GILARD (Forsyfa)

Formatrice, infirmière DE, intervenante systémique et thérapeute familial

### Accessibilité :

*Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Soizic Moulin lors de votre demande d'inscription*

Inscriptions en ligne sur  
[formationpdl.centres-sociaux44.fr](http://formationpdl.centres-sociaux44.fr)