

# Accueillir : une mission de chacun.e

L'objectif de cette formation est de fédérer l'équipe autour de la valeur partagée et centrale de l'accueil de tout.e-s et de chacun.e dans un Centre Social. Pour se faire, la formation permettra à l'équipe de la structure de décortiquer la fonction accueil pour mieux la comprendre, pour qu'elle soit l'affaire de toute l'équipe et comprise de la même façon. L'accueil des bénévoles sera également réfléchi pour faciliter leur engagement et leur participation.

## Objectifs pédagogiques :

- Acquérir les fondamentaux de l'accueil en Centre Social.
- S'approprier la fonction accueil et son rôle transversal, partagé par une équipe.
- Animer collectivement la fonction accueil.
- Travailler sa posture d'accueil en mobilisant des outils d'écoute et de communication, de gestion des situations.
- Repenser les conditions de l'accueil (posture et accueil physique) au service de la mission du Centre Social.

## Contenu de la formation :

### Jour 1 - Ce qu'accueillir veut dire

- Inclusion : la communication base de toute démarche d'accueil.
- L'accueil, le socle d'un Centre Social : valeurs, missions, circulaires.

### Jour 2 - La mission accueil et l'équipe

- Une mission transversale : Identification de la répartition des missions et fonctions en rapport avec les métiers du Centre Social.
- Imaginer les relations entre les groupes, les espaces, etc.
- La fonction accueil comme fonction de veille.
- L'espace d'accueil : première relation au public.

### Jour 3 - Bien communiquer pour bien accueillir

- La relation à l'autre.
- Les biais cognitifs.
- La communication non-violente : un outil d'aide à la relation.
- Gestes et comportements.
- Jeux de rôles.

## Moyens pédagogiques :





Apports théoriques.  
Pédagogie active et participative.  
Ludo-pédagogie.  
Aller-retour entre travaux individuels et travaux de groupe.  
Supports pédagogiques.

## Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du formateur et une auto-évaluation des acquis de la formation.

**N° Formation : 24CA16**

## Date(s), lieu(x), horaires et durée :

-  À la demande
-  9h30-17h30
-  3 jours
-  Au plus près des stagiaires

## Public concerné :

En équipe (intra)

## Pré-requis :

Aucun

## Tarifs :

**Adhérents :**  
3 450€ + frais annexes du formateur

**Non-adhérents :**  
4 485€ + frais annexes du formateur

## Nombre de participants :

Minimum 6 / Maximum 20

## Formateur :

**Frédéric Moreau**  
Délégué de la Fédération Centres Sociaux 85

## Accessibilité :

*Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Soizic Moulin lors de votre demande d'inscription.*

Inscriptions en ligne sur  
[formationpdl.centres-sociaux44.fr](http://formationpdl.centres-sociaux44.fr)