

L'accueil : le coeur de nos Centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale

Clé de voute de nos structures

Les postes de chargé·e·s d'accueil sont en première ligne dans nos structures ouvertes, que sont les Centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale. Cette fonction nécessite souvent une grande polyvalence, une capacité d'adaptation continue, et aussi une capacité à répondre à des situations parfois complexes. Leur rôle en matière de lien social et de veille sociale est absolument essentiel mais n'est pas toujours pleinement (re)connu.

Cette formation vise à se questionner et à travailler autour des gestes et postures des chargé·e·s d'accueil, dans leur rôle central d'écoute des habitant·e·s.

Objectifs pédagogiques :

- ❑ S'approprier les dimensions relatives à l'accueil en Centre Social au regard de la circulaire CNAF.
- ❑ Construire des repères communs en matière d'accueil en Centre Social et Espace de Vie Sociale.
- ❑ Analyser la disposition physique de l'accueil de sa structure.
- ❑ S'approprier les éléments essentiels de la posture d'écoute active.
- ❑ Comprendre la dynamique des conflits et les jeux psychologiques qui interviennent dans une situation conflictuelle.
- ❑ Adapter les comportements pour favoriser la prévention et la sortie des conflits.

Contenu de la formation :

Jour 1 - L'accueil en Centre Social et Espace de Vie Sociale : de quoi parle-t-on?

- La circulaire CAF de la fonction accueil (Arpentage).
- Culture commune : Qu'est-ce qu'un centre social? Coeur de métier de chargé·e·s d'accueil?
- Les différentes postures d'écoute / mener une conversation.

Jour 2 - L'accueil concrètement : comment?

- Des modèles d'accueil innovants.
- Décortiquer les espaces d'un lieu d'accueil, avec des lunettes critiques.
- Modéliser un lieu d'accueil.

Jour 3 - Bien communiquer pour bien accueillir

- Les jeux psychologiques : les comprendre, les repérer, identifier le(s) rôle(s).
- Adapter des comportements favorisant la prévention et la sortie des conflits.
- Analyser de situations.

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques (un peu).
Exercices pratiques (beaucoup).
Pédagogie active et participative
Ludo-pédagogie.

Chaque séquence de travail est animée sous la forme de jeux ou d'expérience collaborative (exposition, modélisation, sprint d'écriture ...). Les méthodes d'animation s'alternent, avec un peu de théorie et beaucoup d'exercices pratiques.

Évaluation de la formation :

L'évaluation des compétences acquises par chaque stagiaire se fera en cours ou en fin de la formation, via une évaluation du formateur et une auto-évaluation des acquis de la formation.

N° Formation : 25CE02

Date(s), lieu(x), horaires et durée :

📅 29, 30 et 31 janvier 2025

🕒 9h30-17h30

🕒 3 jours

📍 Au plus près des stagiaires

Public concerné :

- Chargé·e d'accueil

Pré-requis :

Aucun

Tarifs :

Adhérents : 885€

Non-adhérents : 1 200€

Nombre de participants :

Minimum 6 / Maximum 20

Formateur :

Léo Guéneau

Coordinateur, Fédération des Centres Sociaux de Vendée

Frédéric Moreau

Délégué, Fédération des Centres Sociaux de Vendée

Accessibilité :

Si vous êtes en situation de handicap et que vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour participer à la formation, merci de contacter Céline Cremades lors de votre demande d'inscription.

Inscriptions en ligne sur
formationpdl.centres-sociaux44.fr